



# Hausordnung

## Notfallnummer

Der Pikettdienst über die interne **Tel. Nr. 111** Tag und Nacht erreichbar.

## Leben in einer Gemeinschaft

Radio, TV und andere Lärmemissionen sind auf Zimmerlautstärke zu halten. Die Nachtruhe von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr gilt für das ganze Haus und Areal. Wir erwarten einen respektvollen und kooperativen Umgang miteinander.

## Mahlzeiten

Morgenessen Montag - Freitag: 7.15 Uhr                      Samstag/Sonntag: 08.00 Uhr  
Mittagessen: 12.00 Uhr    Abendessen: 17.00 Uhr  
Abwesenheiten müssen auf der entsprechenden Liste drei Stunden im Voraus vermerkt werden.

## Teilnahme an den Angeboten der Tagesstruktur

Wie in der Aufenthaltsvereinbarung beschrieben, ist die Teilnahme an den Angeboten der Tagesstruktur verbindlich.

## Alkohol, Drogen, Waffen

Der Konsum, Handel und Besitz von Alkohol, Drogen und Medikamente (nicht vom Arzt verordnet), sind im Wohnheim und auf dem Areal der Institution verboten. Alkohol am Arbeitsplatz ist verboten. Es gelten 0,0 Promille. Es werden Stichproben durchgeführt.  
Das Tragen bzw. Aufbewahren von Waffen aller Art ist verboten.

## Besuche

Wir freuen uns über Ihre Besuche von Verwandten, Freunde und Bekannten im Hasenberg. Besuchszeit ist von 08.00 bis 22.00 Uhr. Bei Besuchen ist das Dienstpersonal zu informieren.

## Hausschuhe

Im Wohnheim sind Hausschuhe zu tragen.

## Rauchverbot

In allen Räumen (auch Bewohnerzimmer) der Institution gilt ein Rauchverbot.

## Zimmer

*Verboten sind folgende elektrische Haushaltgeräte:*

- Kocher
- Herdplatten
- Tauchsieder
- Heizapparate
- Kühlschrank

Das Halten von Haustieren ist verboten.  
Verderbliche Lebensmittel dürfen nicht im Zimmer gelagert werden.  
Nasse Arbeitskleider müssen in der Garderobe getrocknet werden.  
Kein offenes Feuer in den Zimmern (z.B. Kerzen).

## Gewalt

Nulltoleranz bei jeglicher Form von Gewalt: Verbale, Körperliche oder Sexuelle. Anwendung von verbaler Gewalt wird sanktioniert. Körperliche- oder Sexualgewalt führen zur fristlosen Kündigung.



## Konfliktregelung

Vorkommnisse werden mit den Beteiligten thematisiert.

Bei Konflikten gilt der folgende Ablauf:

- Tagesdienst Wohnen
- Bezugsperson
- Bereichsleitung
- Institutionsleitung Hasenberg
- Ombudsstelle des Heilsarmee Hasenberg Beschwerden sind schriftlich an folgende Stelle zu senden:  
Ombudsstelle Heilsarmee Hasenberg, c/o Franz Müller, Gemeinde Waldkirch, 9205 Waldkirch

*Verstösse gegen die Hausordnung werden sanktioniert und können zur fristlosen Kündigung führen.*

## Infos zur Hotellerie

### Zimmer

Es steht eine einfache Möblierung bestehend aus Bett, Nachttisch, Pult, Stuhl, Kasten, Garderobe zur Verfügung. Die Zimmer dürfen den Platzverhältnissen entsprechend mit eigenen Möbelstücken ergänzt werden.

### Wäsche

Wir bieten einen internen Wäscheservice.

- Sämtliche Kleidung muss mit vollem Namen gekennzeichnet werden.
- Die zu waschende Kleidung ist in dem dafür vorgesehenen Wäschesack abzugeben.
- Socken sind in dem speziellen Sockensack zu sammeln.
- Die Frottierwäsche wird regelmässig vom Personal ersetzt.
- Die Bettwäsche wird alle 2 Wochen von den Bewohnern abgezogen und in die dafür vorgesehenen Wagen gelegt. Die saubere Bettwäsche wird bereitgelegt und das Bett vom Bewohner bezogen.

### Reinigung

Das Hauswirtschaftsteam reinigt regelmässig die Nasszelle, sowie das Zimmer. Persönliche Möbel und Gegenstände müssen selbständig gepflegt werden. Die Fenster und die Vorhänge werden einmal bis zweimal jährlich gereinigt.

### Fahrzeuge

Das Unterstellen eines Fahrrades und/oder Mopeds ist in unserem Veloraum / Unterstand kostenlos möglich.

Für Scooter/Motorräder und Autos muss ein kostenpflichtiger Parkplatz gemietet werden. (Scooter/Motorrad pro Mt./Fr.20.00 und pro Auto Mt./Fr.40.00)

Ich habe die Hausordnung zur Kenntnis genommen und weiss dass sie Teil der Aufenthaltsvereinbarung ist.

Ort, Datum, Unterschrift Bewohner: \_\_\_\_\_

Version: April 2014